**ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**
**ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА**

ГЕОГРАФІЧНИЙ ФАКУЛЬТЕТ

КАФЕДРА ЕКОНОМІЧНОЇ ГЕОГРАФІЇ ТА ЕКОЛОГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

**“ЗАТВЕРДЖУЮ”**
**Декан**
географічного факультету
_____ (М.Д. Заячук)
**“31” серпня 2026 року**

# РОБОЧА ПРОГРАМА

# ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

**Вид дисципліни (за компонентом ОП):** обов’язкова

**Освітньо-професійна програма:** Менеджмент туристичної індустрії

**Спеціальність**: 073 Менеджмент

**Галузь знань**: 07 Управління та адміністрування

**Рівень вищої освіти**: перший (бакалаврський)

**Назва факультету, на якому здійснюється підготовка фахівців за вказаними освітньо-професійними програмами:** географічний

**Мова навчання:** українська

**Чернівці 2026 рік**

Робоча програма навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» складена відповідно до освітньо-професійної програми «Менеджмент туристичної індустрії» за спеціальністю 073 Менеджмент, галузі знань 07 –Управління та адміністрування погодженої на засіданні кафедри та затвердженої Вченою радою Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича (протокол № 6 від «26» травня 2022 року).

Розробник: кандидат географічних наук, асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Єремія Ганна Іванівна

Викладач: кандидат географічних наук, асистент кафедри економічної географії та екологічного менеджменту Чернівецького національного університету імені Юрія Федьковича Єремія Ганна Іванівна

Погоджено з гарантом освітньої програми
«Менеджмент туристичної індустрії» Валентина ПІДГІРНА

та затверджено на засіданні кафедри економічної географії та екологічного менеджменту

Протокол № 1 від “ 28 ” серпня 2026 року

Завідувач кафедри економічної географії
та екологічного менеджменту Валерій РУДЕНКО

Схвалено навчально-методичною радою факультету

Протокол № 1 від “ 31 ” серпня 2026 року

Голова навчально-методичної ради факультету Наталя АНДРУСЯК

**Мета навчальної дисципліни:**

Метою вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань в області операційного менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління операціями, набуття умінь та навичок аналізу зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, прийняття адекватних управлінських рішень.

**Пререквізити:** Дисципліна «Операційний менеджмент» є обов'язковою освітньою компонентою ОП. Для ефективного засвоєння курсу здобувач вищої освіти повинен попередньо опанувати таку дисципліну як «Облік і аудит в туристичній діяльності».

**Результати навчання**

*Загальні компетентності*

3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні
12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

*Спеціальні компетентності*

1. Здатність визначати та описувати характеристики організації.
2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.
3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.
4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
5. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
7. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту
12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
17. Здатність управляти підприємствами (організаціями) туристичної індустрії (та їх підрозділами) через реалізацію функцій менеджменту на основі володіння технологіями організації туристичної діяльності.

**Програмні результати навчання**

4. Демонструвати навички виявлення проблем та обґрунтування управлінських рішень.
5. Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
7. Виявляти навички організаційного проектування.
19. Знати особливості організаційно-управлінської діяльності підприємств сфери туристичного бізнесу.

**У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має:**

***знати:***

- теоретичні основи, науково-понятєвий та категорійний апарат операційного менеджменту;
- принципи та методи раціональної організації, планування і контролювання за функціонуванням операційних систем різних видів;
- інструменти контролю та управління якістю продукції, як результату операційної діяльності організації;
- особливості операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

***вміти:***

- застосувати базовий інструментарій проектного підходу до управління організацією;
- обґрунтувати інструментарій управління операційною системою організації на різних етапах її життєвого циклу;

- обґрунтовувати рішення стосовно створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- розробляти операційну стратегію підприємства;
- використовувати інструменти планування та контролю діяльності операційної системи.

**Опис змісту робочої програми освітньої компоненти**

| **Форма навчання** | **Рік підготовки** | **Семестр** | **Кількість** | | **Кількість годин** | | | | | | **Вид підсумкового контролю** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **кредитів** | **всього годин** | **лекції** | **практичні** | **семінарські** | **лабораторні** | **самостійна робота** | **індивідуальні завдання** | |
| **Денна** | 3 | 5 | 4 | 120 | 30 | 30 | - | - | 60 | - | іспит |

**Структура змісту навчальної дисципліни**

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | |
|---|---|---|---|---|
| | денна форма | | | |
| | усього | у тому числі | | |
| | | л | прак | С.р. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Змістовий модуль 1. **Теоретико-методичні аспекти операційного менеджменту** | | | | |
| **Тема 1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 2. Операційна система організації.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 3. Суть та особливості управління операційним процесом.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 4. Операційна стратегія організації як основа проєктування операційної системи.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 5. Управління процесом проєктування операційної системи.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| Разом за ЗМ1 | 60 | **15** | **15** | 30 |
| Змістовий модуль 2. **Організаційні аспекти операційного менеджменту** | | | | |
| **Тема 6. Управління якістю в операційних процесах.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 7. Управління матеріально-технічним забезпечення операційної діяльності.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 8. Управління операційною інфраструктурою.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 9. Управління операційними проектами.** | 12 | 3 | 3 | 6 |
| **Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності.** | 12 | 3 | 3 | 6 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Разом за ЗМ 2 | **60** | **15** | **15** | **30** |
| Усього годин | **120** | **30** | **30** | **60** |

**Тематика лекційних занять з переліком питань**

**Тема 1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту.**
Виробництво як процес трансформації вхідних ресурсів у вихідні результати. Сутність та галузеві особливості операційної функції. Взаємозв'язок виробничої і операційної функції. Виробничий та операційний менеджмент, їх спільні та відмінні риси. Місце операційного менеджменту в системі менеджменту організацій. Роль та функції операційного менеджера.

**Тема 2. Операційна система організації**
Сутність системного підходу в операційному менеджменті. Операційна система як об'єкт управління. Особливості та властивості операційної системи. Види операційних систем за типом середовища, структурою, ступенем складності, рівнем невизначеності, ступенем детермінованості. Структура операційної системи. Класифікація та характеристика підсистем операційної системи.

**Тема 3. Суть та особливості управління операційним процесом**
Сутність та характеристика операційного процесу. Основні завдання з управління операційним процесом. Класифікація та види операційних процесів. Ресурси як вхідні фактори операційної діяльності.

**Тема 4. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи**
Сутність та особливості операційної стратегії. Види стратегічних рішень в операційному менеджменті. Фактори успіху операційної стратегії. Виражена компетентність підприємства. Стратегія проєктування та вибору продукту. Процес та етапи створення нового продукту в операційному менеджменті.

**Тема 5. Управління процесом проєктування операційної системи**
Сутність, цілі та етапи проєктування операційної системи. Підходи до побудови операційної системи. Базові концепції проєктування операційних систем. Проєктування продукту. Проєктування процесу. Розгортання функції якості як можливість залучення споживача до операційного процесу.

**Тема 6. Управління якістю в операційному процесі**
Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів та послуг. Показники якості. Принципи управління якістю. Процес та етапи управління якістю. Системи якості. Елементи системи якості. Стандартизація в системі управління якості. Види стандартів. Система стандартів ISO 9000. Сертифікація і акредитація в системі управління якістю.

**Тема 7. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності**
Сутність та особливості управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності. Завдання та принципи управління матеріальними ресурсами та запасами. Методи розрахунку потреби у матеріальних та фінансових ресурсах.

**Тема 8. Управління операційною інфраструктурою**
Склад і завдання операційної інфраструктури. Управління ремонтним господарством як складовою операційної інфраструктури. Завдання, склад і структура ремонтного господарства. Управління інструментальним господарством. Управління енергетичним

господарством. Управління транспортним господарством. Управління складським господарством.

**Тема 9. Управління операційними проектами**

Сутність «проєкту» та проєктного підходу до управління організаціями. Ознаки проєкту. Види проєктів. Середовище проєкту. Учасники процесу управління проєктами. Менеджмент проєкту. Поняття, види, методи управління проєктами. Життєвий цикл проєкту. Фази проєктного циклу.

**Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності**

Показники результативності функціонування виробничих та невиробничих операційних систем. Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Комплексний підхід до питань продуктивності. Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. Фактори, що впливають на динаміку продуктивності. Шляхи підвищення продуктивності.

## Тематика практичних занять з переліком завдань

**Тема 1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту**

Охарактеризуйте основні ідеї Ф. Тейлора, що стосуються наукових підходів до управління операціями, викладені у його роботі «Наукова організація праці».

Охарактеризуйте основні ідеї Ф. Джільберта, що стосуються наукових підходів до управління операціями, викладені у його працях «Вивчення рухів як спосіб підвищення продуктивності за будь якої роботи» та «Азбука наукової організації праці».

**Тема 2. Операційна система організації**

Проаналізуйте застосування законів функціонування та розвитку операційних систем при прийнятті управлінських рішень.

**Тема 3. Суть та особливості управління операційним процесом**

Розрахуйте тривалість операційного процесу для послідовного, паралельного та паралельнопослідовного операційних циклів.

**Тема 4. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи**

Обґрунтуйте операційну стратегію підприємства (дійсного чи вигаданого) для різних видів продуктів /послуг, які воно пропонує на ринок.

**Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи**

Проаналізуйте особливості проєктування виробничої потужності, місця розташування підприємства (дійсного чи вигаданого), розміщення обладнання та робочих місць.

**Тема 6. Управління якістю в операційному процесі**

Проаналізуйте значення, необхідності та етапів управління якістю в операційному процесі.

Розрахуйте потребу у контролерах для забезпечення ефективного контролю якості продукції туристичного підприємства.

**Тема 7. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності.**

Проаналізуйте особливості управління матеріальнотехнічним забезпеченням операційної діяльності. Розрахуйте потребу підприємства у матеріальних ресурсах та оптимальні обсяги замовлень.

**Тема 8. Управління операційною інфраструктурою**

Розробіть плановий річний обсяг ремонтних робіт за кожним видом ремонту, загального обсягу ремонтних робіт, планової чисельності ремонтних працівників та їх фонду оплати праці.

**Тема 9. Управління операційними проєктами**

Побудуйте організаційну структуру управління проєктами туристичного підприємства.

**Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності**

Охарактеризуйте етапи управління продуктивністю операційної системи. Змоделюйте процес управління продуктивністю операційної системи на прикладі.

**Самостійна робота студентів**

| **Назва теми** | **Завдання для самостійної роботи** | |
|---|---|---|
| Тема 1. Суть, зміст та особливості операційного менеджменту | Сучасна світова практика операційного менеджменту | Індивідуальне дослідження / 1 бал |
| Тема 2. Операційна система організації | Суть та особливості застосування системного підходу в практиці операційного менеджменту | Індивідуальне дослідження / 1 бал |
| Тема 3. Суть та особливості управління операційним процесом | Суть, характеристика та особливості різних видів операційних процесів як об'єктів управління. | Індивідуальне дослідження (презентація) / 1 бал |
| Тема 4. Операційна стратегія організації як основа проектування операційної системи | Суть, необхідність прийняття та види стратегічних рішень в операційному менеджменті. | Аналітичне дослідження / 1 бал |
| Тема 5. Управління процесом проектування операційної системи | Процес, етапи створення та критерії вибору оптимального стратегічного проекту продукту та оптимального стратегічного проекту процесу. | Презентація / 1 бал |
| Тема 6. Управління якістю в операційному процесі | Суть та значення формування системи управління якістю для підвищення конкурентоспроможності вітчизняних підприємств. | Аналітичне дослідження (презентація) / 1 бал |
| Тема 7. Управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності. | Суть та особливості управління матеріально-технічним забезпеченням операційної діяльності. | Кейс / 1 бал |
| Тема 8. Управління операційною інфраструктурою | Вплив операційної інфраструктури на ефективність | Аналітичне дослідження / 1 бал |

| | | |
|---|---|---|
| | функціонування операційної системи. | |
| Тема 9. Управління операційними проєктами | Переваги та проблеми проектного підходу до управління операційними системами. | Нетворкінг / 1 бал |
| Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності | Моделювання процесу управління продуктивністю операційної системи. | Нетворкінг / 1 бал |

*Питання, винесені на самостійне опрацювання, включені до змістовних модулів 1,2

**Методи навчання**

*При викладанні використовуються основні традиційні та інтерактивні методи навчання, новітні технології, спрямовані на досягнення освітньої мети й прогнозованих програмних результатів.*

**Методи навчання і викладання:**

- словесні (розповідь, пояснення, лекція, бесіда, навчальна дискусія, бізнес -кейси);
- наочні (презентації, демонстрування, ілюстрування);
- практичні (практична робота).
-самостійна робота над питаннями, окресленими програмою ОК.
-тренінги, нетворкінг, майстер-класи від запрошених стейкхолдерів.

У процесі оцінювання навчальних досягнень застосовуємо методи усного і письмового контролю:
-методи усного контролю: індивідуальне опитування, фронтальне опитування, презентації результатів виконаних завдань, кейсів, представлення аналітичних завдань.
-методи письмового контролю: контрольні роботи, самостійні роботи, виконання вправ, написання есе,
-методи самоконтролю: уміння самостійно оцінювати свої знання, самоаналіз.

**Методи і засоби поточного та форми підсумкового контролю**

Форми та методи оцінювання
– презентації результатів виконання практичних завдань;
– презентація творчих завдань;
– питання до підсумкового контролю.

*Формами поточного контролю* - усна чи письмова (реферат, практична робота, індивідуальне опитування) відповідь студента.

Формою підсумкового контролю – іспит.

## 6. Критерії оцінювання результатів навчання з навчальної дисципліни

Головним критерієм успішного освоєння дисципліни є досягнення студентом мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом освоєння навчальної дисципліни.

**Критеріями оцінювання є:**

1. Контроль засвоєння лекційного і самостійно опрацьованого теоретичного матеріалу здійснюється на основі ***усної співбесіди.***
2. Контроль засвоєння знань та набуття умінь і навичок при виконанні практичних робіт здійснюється шляхом ***їх поточної перевірки й оцінювання***.
3. Матеріал для *самостійної роботи студентів*, який передбачений в темі, оцінюється під час підсумкового контролю.

Кількість балів поточного контролю виводиться з оцінювання практичних робіт (форми контролю: опитування, вирішення практичних завдань, презентації) та самостійної роботи.

Кількість балів за змістовний модуль дорівнює сумі балів, отриманих за практичні роботи та самостійної роботи даного модуля. Максимальна кількість балів складає: за 1 модуль – 30 балів; 2 модуль – 30 балів.

Підсумковий контроль проводиться у формі іспиту. Іспит проводиться в усній формі. Загальна сума балів, яку може отримати студент – 40 балів. Проведення підсумкового контролю здійснюється в обсязі навчального лекційного матеріалу визначеного навчальною програмою дисципліни і в терміни, передбачені графіком навчального процесу. Загальна підсумкова оцінка з дисципліни (максимум 100 балів) визначається як сума балів поточного контролю, підсумкового контролю до якого входить. У випадку отримання менше 50 балів за результатами студент обов'язково здійснює перескладання для ліквідації академічної заборгованості.

Для здійснення контролю знань студентів викладач заповнює журнал, де вказуються оцінки за кожний навчальний елемент. Журнал зберігається у викладача. За модулями заповнюються відомості рубіжного контролю, які подаються і зберігаються на кафедрі. Під час дистанційного навчання для забезпечення комунікації здобувачів з викладачем використовується платформа дистанційного навчання Moodle.

**Розподіл балів, які отримують** здобувачі освіти

| Поточне оцінювання (*аудиторна та самостійна робота*) | | | | | | | | | | Підсумковий контроль (залік) | Сумарна к-ть балів |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Змістовий модуль 1 | | | | | Змістовий модуль 2 | | | | | 40 | 100 |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | Т10 | | |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | | |

Мінімальний пороговий рівень оцінки варто визначати за допомогою якісних критеріїв і трансформувати його в мінімальну позитивну оцінку використовуваної числової (рейтингової) шкали.

**Шкала оцінювання: національна та ЄКТС**

| 100-бальна шкала | Оцінка за національною шкалою | | Оцінка за шкалою ECTS | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Оцінка (бали) | Пояснення за розширеною шкалою |
| 90-100 | Зараховано | Відмінно | A | відмінно |
| 80-89 | | Добре | B | дуже добре |
| | | | C | добре |
| 70-79 | | | | |
| 60-69 | | Задовільно | D | задовільно |
| 50-59 | | | E | достатньо |
| 35-49 | Незараховано | Незадовільно | FX | (незадовільно) з можливістю повторного складання |
| 1-34 | | | F | (незадовільно) з обов'язковим самостійним повторним |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | опрацюванням освітнього компонента до перескладання |

**Перелік питань для самоконтролю і контролю навчальних досягнень студентів**

1.Сутність та місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства.
2. Основні цілі та завдання операційного менеджменту.
3. Функції операційного менеджменту.
4. Принципи операційного менеджменту.
5. Основні методи управління операційними системами.
6. Сутність операційної стратегії.
7. Операційна стратегія як складова частина загального процесу планування.
8. Основні типи операційних пріоритетів.
9. Структура та робочі рамки операційної стратегії у виробництві.
10. Специфіка формування виробничої стратегії в сучасних умовах господарювання.
11. Охарактеризуйте процес формування стратегії виробництва товару.
12. Типи стратегій процесу.
13. Сутність системного підходу до управління операційною системою.
14. Основні принципи системного підходу до управління.
15. Основне призначення операційної системи підприємства.
16. Значення та завдання переробної підсистеми операційної системи.
17. Основні завдання та склад підсистеми забезпечення.
18. Завдання підсистеми планування і контролю.
19. Ієрархічна структура операційної системи виробничого підприємства.
20. Основні типи операційних систем.
21. Особливості проектної операційної системи?
22. Основні фактори впливають на собівартість продукції при різних типах виробництва.
23. Сутність операційної діяльності підприємства.
24. Особливості сучасного етапу розвитку операційної діяльності підприємств.
25. Основні ресурси операційної діяльності.
26. Модель функціонування операційної системи промислового підприємства.
27. Визначення операційного (виробничого) процесу.
28. Класифікація виробничих процесів.
29. Основні принципи організації виробничих процесів.
30. Організація виробничого процесу в просторі та часі.
31. Приклади виробничого циклу.
32. Організаційно-технічний рівень виробництва та основні показники його оцінки.
33. Планування у широкому та вузькому розумінні.
34. Основні види планів.
35. Основні принципи планування.
36. Послідовність розробки короткострокових та оперативних планів при поточному плануванні.
37. Поняття сукупного планування.
38. Сутність оперативного управління виробництвом.

39. Основні етапи оперативно-календарного планування.
40. Системи оперативного управління виробництвом

**Рекомендована література**
**Основна література**


1. Операційний менеджмент : методичні вказівки до практичних занять. Луцьк : Волинський національний університет імені Лесі Українки, 2023. 50 с.
2. Кушнірук В. С. Операційний менеджмент: опорний конспект лекцій. Миколаїв : МНАУ, 2017. 124 с.
3. Левицький В. В. Операційний менеджмент : конспект лекцій. Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, факультет економіки та управління, кафедра менеджменту та адміністрування. Луцьк : Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2022. 110 с.
4. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент: навчальний посібник. Полтава : ПДАА, 2019. 230 с.
5. Операційний менеджмент : навчальний посібник / І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз; за ред. І. А. Маркіної. Полтава : ПДАА, 2018. 226 с.
6. Операційний менеджмент: навч. посіб. / за ред. В. Ю. Припотень. Нікополь : Ноулидж, Сєвєродонец. від-ня, 2017. 177 с.
7. Снітко Є. О., Завгородня Є. Є. Операційний менеджмент: навч.-метод. посіб. Старобільськ: Видво ДЗ ЛНУ імені Тараса Шевченка, 2021. 184 с.
8. Вихор М. В. Операційний менеджмент: навчально-методичний посібник. Біла Церква: БНАУ, 2017. 172 с.
9. Вихор М. В. Операційний менеджмент: методичні рекомендації до практичних занять та самостійної роботи здобувачів освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» всіх форм навчання. Біла Церква, 2020. 104 с.
10. Капінос Г. І., Бабій І. В. Операційний менеджмент: навч. посібник. К.: ЦУЛ, 2019.
11. Ноздріна Л. В., Ящук В. І., Полотай О. І. Управління проектами: навч. посіб. К.: ЦУЛ. 2019. 432 с.
12. Операційний менеджмент: практикум / О. М. Овдіюк, М. М. Тимошенко, А. М. Пивовар, П. В. Пивовар. Житомир: ЖНАЕУ, 2015. 156 с.


**Додаткова література:**


1. Микитенко Н. В. Операційний менеджмент. Практикум: навч. посібник. К.: КНТЕУ, 2019. 197 с.
2. Операційний менеджмент : методичні рекомендації для практичних та семінарських занять [Електронний ресурс] / укладач С.С. Ткачова. Електрон. дані. – Харків : ХДУХТ, 2018. 1 електрон. опт. диск (CD-ROM) 3. Менеджмент : Навчальний посібник / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
3. Єремія, Г., Цепенда, М. (2022). Аналіз мотиваційної системи менеджменту готельно-ресторанного комплексу "Георг парк". Економіка та суспільство, (36). https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-36-33
4. Yeremiia, H., Pidgirna, V., & Skihar, K. (2022). DIRECTIONS FOR IMPROVING THE EFFICIENCY OF THE LABOR COLLECTIVE MANAGEMENT SYSTEM. Economy and Society, (38). https://archer.chnu.edu.ua/handle/123456789/4621

5. Аналіз інноваційної діяльності та стратегії розвитку у сфері послуг (на прикладі готельного господарства Чернівецької агломерації) ГІ Єремія, КП Наконечний Галицький економічний вісник 73 (6), 64-69 http://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/37515
6. Єремія Г.І., Паламарюк М.Ю. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В СИСТЕМІ СУЧАСНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ (НА ПРИКЛАДІ ГОТЕЛЮ GROFA, БУКОВЕЛЬ). Журнал Інфраструктура ринку http://www.market-infr.od.ua/journals/2021/62_2021/15.pdf

## ПОЛІТИКА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ

Дотримання політики щодо академічної доброчесності учасниками освітнього процесу при вивченні освітнього компонента регламентовано чинними документами ЧНУ:

- «Кодекс академічної доброчесності та етики Чернівецького національного ніверситету імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/kodeks-akademichnoi-dobrochesnosti-ta-etyky-chernivetskoho-natsionalnoho-universytetu-imeni-yuriia-fedkovycha/

- «Положенням про виявлення та запобігання академічного плагіату у Чернівецькому національному університеті імені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polozhennia-pro-vyiavlennia-ta-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-u-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha/

- «Політика використання штучного інтелекту в Чернівецькому національному ніверситету мені Юрія Федьковича» https://www.chnu.edu.ua/universytet/normatyvni-dokumenty/polityka-vykorystannia-shtuchnoho-intelektu-v-chernivetskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-yuriia-fedkovycha-zi-zminamy-zatverdzhenymy-vchenoiu-radoiu-chnu-imeni-yuriia-fedkovycha/

Використання здобувачами освіти інструментів штучного інтелекту (ШІ) під час виконання навчальних завдань:

- допускається за умови дотримання принципів академічної доброчесності (здобувач освіти несе відповідальність за зміст, достовірність і результати поданої роботи, а у разі використання ШІ зобов’язаний зазначити факт і спосіб його застосування);

- не допускається використання ШІ як заміни самостійного виконання завдань або з метою порушення вимог академічної доброчесності;

- додаткові обмеження чи вимоги щодо використання ШІ можуть визначатися викладачем в освітньому процесі для конкретних видів навчальної діяльності відповідно до особливостей дисципліни.